THUNDER WORLD

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Website: www.thunderworld.co.mz | Maputo, Moçambique

1. Objecto

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website, a participação em leilões, a compra e venda de viaturas, a importação, a consignação, a troca de viaturas e os serviços prestados pela Thunder World, Lda. Ao utilizar os serviços da empresa, o cliente declara que leu e compreendeu estas condições, sem prejuízo dos direitos garantidos pela legislação aplicável.

2. Registo e identificação dos clientes

A Thunder World poderá solicitar, conforme o serviço, BI ou passaporte válido, NUIT quando aplicável, contactos, comprovativo de morada, documentação da viatura e documentos de representação. A empresa poderá recusar ou suspender uma operação perante documentos falsos, informações inconsistentes, suspeitas de fraude ou impedimentos legais.

3. Informações publicadas no website

A empresa procurará apresentar informações correctas sobre marca, modelo, ano, quilometragem, preço, localização, documentação e estado das viaturas. Fotografias e descrições destinam-se a informar; podem existir diferenças de cor, aparência ou equipamento. O cliente deve confirmar as características relevantes antes de concluir a compra. Erros materiais serão analisados e corrigidos nos termos da lei.

4. Preços, taxas e pagamentos

Os preços serão apresentados em meticais (MT), salvo indicação em contrário. Comissões, taxas administrativas, documentação, transporte, despacho aduaneiro, impostos e outros encargos serão comunicados antes da contratação ou apresentados no documento comercial aplicável. O pagamento só será considerado confirmado após verificação.

5. Entrega e transferência de propriedade

A entrega fica, em regra, condicionada à confirmação do pagamento integral, assinatura dos documentos aplicáveis e cumprimento das formalidades legais. Transferência de propriedade, registo, matrícula e regularização documental seguirão o contrato e os requisitos das autoridades competentes.

6. Reclamações e resolução de conflitos

O cliente poderá apresentar reclamações através dos contactos oficiais. A Thunder World procurará resolver reclamações de forma transparente e em prazo razoável. Mantêm-se os mecanismos de resolução de conflitos e os direitos previstos na legislação moçambicana.

7. Alterações

A empresa poderá actualizar estes termos para reflectir alterações legais, operacionais ou comerciais. As alterações serão publicadas no website com indicação da data de actualização.

8. Disposições finais

Estes termos não excluem nem limitam direitos imperativos dos consumidores, nem afastam responsabilidades que não possam ser legalmente excluídas.